

INHOUD

| | |
|--|---|
| Inhoud | 1 |
| Artikel 1. Algemeen | 1 |
| Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomst | 1 |
| Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst | 1 |
| Artikel 4. Duur van de overeenkomst en opzegging | 2 |
| Artikel 5. Betaling | 2 |
| Artikel 6. Geheimhouding en intellectueel eigendom | 3 |
| Artikel 7. Bescherming van persoonsgegevens | 3 |
| Artikel 8. Aansprakelijkheid | 3 |
| Artikel 9. Overmacht | 3 |
| Artikel 10. Overige bepalingen | 4 |
| Artikel 11. Vertrouwenspersoon - Vertrouwelijkheid | 4 |
| Artikel 12. Vertrouwenspersoon - Onafhankelijk klachtenonderzoek, vertrouwenspersoon of vertrouwenscommissie | 4 |

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen opdrachtgever en NRdoet. Eventuele door opdrachtgever gehanteerde (inkoop)voorwaarden worden van de hand gewezen en gelden niet.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMST

1. De door NRdoet gemaakte offertes zijn vrijblijvend en slechts geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Tot het moment van aanvaarding is NRdoet gerechtigd haar aanbod te herroepen.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. De overeenkomst tussen opdrachtgever en NRdoet komt tot stand, zodra opdrachtgever het aanbod van NRdoet accepteert.

ARTIKEL 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. NRdoet zal haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uitvoeren. Dit doet zij op basis van een inspanningsverbintenis. Dat houdt in dat NRdoet haar uiterste best zal doen, maar dat zij geen resultaat garandeert.
2. NRdoet heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. In zulke gevallen zal NRdoet zoveel mogelijk deze derde rechtstreeks met opdrachtgever een overeenkomst laten sluiten. NRdoet zal in die gevallen slechts een coördinerende rol vervullen.
3. Om de overeenkomst correct uit te voeren, kan NRdoet bepaalde gegevens en medewerking van opdrachtgever verlangen. Opdrachtgever heeft de verplichting om aan zulke verzoeken van NRdoet te voldoen. Als opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt of niet meewerkt, dan is NRdoet gerechtigd haar dienstverlening op te schorten. Verder kan NRdoet niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of onvoldoende medewerking.

4. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst gedeeltelijk gewijzigd dient te worden, dan zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
5. Als opdrachtgever een klacht heeft over de wijze waarop NRdoet haar werkzaamheden heeft uitgevoerd, dient opdrachtgever deze klacht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontdekking bij NRdoet te uiten. Als de klacht gegrond is, dan zal NRdoet zich inspannen de betreffende werkzaamheden alsnog correct uit te voeren.

ARTIKEL 4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGGING

1. Als opdrachtgever met NRdoet een traject heeft afgesloten, dan duurt dat traject de overeengekomen periode. Het traject begint op de afgesproken startdatum en eindigt automatisch na afloop van de overeengekomen duur. Werkzaamheden die door toedoen van opdrachtgever niet door NRdoet konden worden uitgevoerd, vervallen na de overeengekomen duur, tenzij anders is afgesproken.
2. Opdrachtgever heeft niet de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij de overeenkomst een traject betreft welke een voortzetting inhoudt van een eerder afgenomen traject. NRdoet kan de overeenkomst tussentijds slechts opzeggen als zij een zwaarwegende reden heeft. Opzegging leidt niet tot schadeplichtigheid.
3. De opzegtermijn bedraagt één maand.
4. Bij kortdurende trajecten of trainingen geldt dat NRdoet deze kan annuleren en een aanmelding niet accepteren zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn. Wel krijgt opdrachtgever dan het al betaalde cursusgeld terug.
5. De opdrachtgever kan een training annuleren door een mail te sturen naar info@nrdoet.nl. Tot 14 dagen voor de geplande training is annuleren kosteloos en tot 7 dagen wordt de helft in rekening gebracht. Hierna wordt het volledige bedrag gefactureerd.

ARTIKEL 5. BETALING

1. Tenzij anders is afgesproken, factureert NRdoet abonnementen maandelijks en in overige gevallen direct na afronding van de overeengekomen werkzaamheden of, als de overeengekomen werkzaamheden langer dan één maand duren, maandelijks. Opdrachtgever is verplicht de factuur van NRdoet binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
2. Als opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, dan is NRdoet gerechtigd haar dienstverlening op te schorten. Ook is NRdoet gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150. Als opdrachtgever na verloop van 30 dagen na factuurdatum nog steeds niet heeft betaald, dan is NRdoet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De eventuele schade die uit deze ontbinding voortvloeit, is dan voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 6. GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, tenzij deze informatie al openbaar toegankelijk was.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op al het in het kader van de overeenkomst door NRdoet ontwikkelde, te ontwikkelen of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij NRdoet of haar licentiegever(s). Opdrachtgever mag deze materialen enkel gebruiken voor het eigen bedrijf en niet met anderen delen.

ARTIKEL 7. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. NRdoet houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. NRdoet zal persoonsgegevens van opdrachtgever niet langer bewaren dan noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren, tenzij op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving een andere bewaartermijn geldt.
3. NRdoet is bereid in wettelijk verplichte gevallen een passende verwerkersovereenkomst met opdrachtgever te sluiten.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van NRdoet voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie), daaronder ook begrepen iedere toerekenbare tekortkoming van door haar ingezette derden, is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever over een periode van 6 maanden aan NRdoet verschuldigd is.
2. De aansprakelijkheid van NRdoet voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en claims van derden, is uitgesloten.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van door NRdoet ingezette derden, maar komen te vervallen als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NRdoet.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

1. Als NRdoet door overmacht verhinderd wordt verplichtingen uit de overeenkomst uit te voeren, dan worden verplichtingen en de daarmee samenhangende verplichtingen opgeschort. NRdoet is in dat geval niet verplicht tot schadevergoeding.
2. Van overmacht van NRdoet is sprake, indien NRdoet na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst te voldoen als gevolg van ziekte, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, overheidsmaatregelen, en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of invloedssfeer van NRdoet ontstaan.
3. Als de overmachtssituatie langer dan 2 maanden duurt, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Ontbinding geeft in een dergelijke situatie geen recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 10. OVERIGE BEPALINGEN

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Als zich een geschil tussen opdrachtgever en NRdoet voordoet, zullen partijen hun geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar NRdoet gevestigd is.
3. NRdoet is gerechtigd deze voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ten minste 30 dagen van tevoren bekend worden gemaakt door een persoonlijk bericht of via de website van NRdoet. Voortgezet gebruik van de diensten van NRdoet geldt als acceptatie van de nieuwe voorwaarden.

ARTIKEL 11. VERTROUWENSPERSOON - VERTROUWELIJKHEID

1. NRdoet verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever richting derden.
2. NRdoet zal in kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en werknemers van de opdrachtgever. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Is er een meldplicht dan geldt dat het Nederlands recht ten aanzien van de meldplicht van toepassing is.

ARTIKEL 12. VERTROUWENSPERSOON - ONAFHANKELIJK KLACHTENONDERZOEK, VERTROUWENSPERSOON OF VERTROUWENSCOMMISSIE

1. NRdoet en opdrachtgever komen voor de start van het onderzoek en/of inschakeling van NRdoet als vertrouwenspersoon de procedure overeen die op het onderzoek of de werkzaamheden als vertrouwenspersoon van toepassing zal zijn.
2. Adviezen zullen door of namens NRdoet schriftelijk en vertrouwelijk en indien nodig geanonimiseerd aan de opdrachtgever worden verstrekt.
3. NRdoet is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor besluiten en de daaraan verbonden gevolgen, zoals die door opdrachtgever naar aanleiding van het advies worden genomen.
4. Als NRdoet door derden wordt aangesproken voor de gevolgen van het genomen besluit op het advies van NRdoet, dan zullen alle kosten die hieruit voortvloeien voor rekening en verantwoording van de opdrachtgever komen.
5. NRdoet en opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat schriftelijk gegeven adviezen naar aanleiding van onderzoek of de werkzaamheden als vertrouwenspersoon nooit in een gerechtelijke procedure zullen worden overgelegd. Ook niet wanneer deze zijn geanonimiseerd.
6. Evenmin zal NRdoet of een werknemers die bij NRdoet in dienst is of voor de werkzaamheden wordt aangesteld, als getuige worden opgeroepen in een gerechtelijke procedure.